Monipalvelujen tuottaminen, puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinnon osatutkinto

Koulutuksesta saat valmiuksia toimia monipalvelujen, kuten laitoshuollon, aulapalvelujen, logistiikan ja ravitsemispalvelujen ammattilaisena.

Kenelle koulutus sopii?

Koulutus on tarkoitettu sinulle, joka työskentelet monipalvelujen (esim. laitoshuolto, puhtauspalvelut, kiinteistöpalvelut, aulapalvelut, ravitsemispalvelut, logistiikkapalvelut ja turvapalvelut) työntekijänä ja haluat vahvistaa osaamistasi eri palvelualoista.

Osatutkinnon suorittaaksesi sinun pitää tehdä työtehtäviä, joista voidaan arvioida tutkinnon perusteissa vaadittava osaaminen. Tutkinto suoritetaan suomen kielellä, joten sinulla tulee olla hyvä suomen kielen taito. Lisäksi sinulla tulee olla hyvät tietotekniset valmiudet.

Koulutuksen sisältö

Koulutus on osa puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoa (paikallinen tutkinnon osa). Suoritetusta tutkinnon osasta saat osatutkintotodistuksen (monipalvelujen tuottaminen, 30 osp). Tutustu tutkinnon perusteisiin tästä.

Tutkinnon osa on mahdollista suorittaa koko tutkinnon suorittamisen yhteydessä tai osatutkintona omassa työympäristössä, jossa työnkuvaan liittyy monipalvelujen tuottamista.

Koulutus sisältää iltapäivän kestäviä lähipäiviä ja/tai webinaareja, verkko-opiskelua sekä työssäoppimista.

Koulutuksen aikana käsiteltäviä teemoja ovat työnkuvasta riippuen, esimerkiksi seuraavia:

Puhtaanapidon ABC
Asiakaspalveluosaamisen periaatteet
Työn laadun tavoitteet ja arviointi
Ruokapalvelujen järjestäminen
Aulapalvelutoiminnot
Turvallisuus aulapalveluissa
Logistiikkaprosessit
Vastuullisuus ja kestävä kehitys sekä työn kehittäminen

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutuksen alussa teemme kanssasi henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman ja varmistamme osatutkinnon soveltuvuuden sinulle.

Oppiminen tapahtuu pääosin Taitotalon lähikoulutuksessa tai webinaareissa sekä työpaikalla päivittäisissä työtehtävissä sinulle laaditun koulutusohjelman mukaisesti. Näiden lisäksi on ohjattua verkko- ja itseopiskelua.

Koulutuksen aikana suoritat näytöllä tutkinnon osan. Näytön teet omalla työpaikallasi käytännön työtehtävissä, joissa osoitat tutkinnon perusteissa vaaditun osaamisen.

Arvioinnin tekevät opettaja ja työpaikan edustaja yhdessä.

Tutkinnon osan voit suorittaa myös suoraan näytöin ilman koulutusta, mikäli osaamisesi todetaan riittäväksi.

Osaamisen osoittaminen

Osaamisen osoittaminen

Osoitat ammattitaitosi näytössä suunnittelemalla ja toteuttamalla monipalvelujen tuottamista työympäristössäsi.

Sinulla on oltava työssäsi vähintään kahden erilaisen palvelun (esimerkiksi laitoshuoltopalvelut, logistiikkapalvelut, puhtauspalvelut, ravitsemispalvelut, aulapalvelut ja turvapalvelut) tuottamista asiakkaalle.

Työssäsi toimit osana monialaista työyhteisöä ja hallitset monipalvelutuotantoon liittyvän asiakaspalvelutyön.

Lukuvuosimaksut EU- ja ETA-alueen ulkopuolisille kansalaisille

Laki ammatillisesta koulutuksesta määrittää lukuvuosimaksut **1.8.2026 alkaen** ammatillisissa tutkinnoissa ja tutkintokoulutuksessa aloittaville **EU- ja ETA-alueen ulkopuolelta tuleville opiskelijoille.**

Opiskelijat, jotka ovat tulleet Suomeen ensimmäisen kerran opiskelijan oleskeluluvalla, maksavat ammatillisessa koulutuksessa lukuvuosimaksun.

Lukuvuosimaksu koskee myös täysi-ikäisiä henkilöitä jotka tulevat Suomeen perhesiteen perusteella, jos heidän perheenkokoajansa oleskelulupa tai ensimmäinen oleskelulupa on myönnetty opiskelun perusteella.

Opiskelijan on maksettava lukuvuosimaksu, kunnes hän saa pysyvän oleskeluluvan Suomesta.

Lukuvuosimaksun suuruus tässä tutkinnossa on 9500 €/lukuvuosi.

Suomen kielitaitovaatimus A2.2.

Opintojen kesto määräytyy henkilökohtaisen opiskelijan opintosuunnitelman (HOKS) perusteella, mikä on syytä ottaa huomioon arvioitaessa opintojen kokonaiskustannuksia.

Lisätietoja EU- ja ETA-alueen ulkopuolelta tulevien opiskelijoiden lukuvuosimaksuista Taitotalon sivuilta ja opetus- ja kulttuuriministeriön sivuilta.

Koulutus toteutetaan oppisopimuskoulutuksena.

Oppisopimus on työelämälähtöinen koulutusmuoto, jossa suurin osa tarvittavasta ammatillisesta osaamisesta hankitaan tekemällä työtä omalla työpaikalla. Oppisopimuskoulutus sisältää työelämässä oppimista omalla työpaikalla, lähiopetusta sekä verkko-opintoja. Oppisopimuskoulutuksen edellytyksenä on, että opiskelijaksi hakeutuvalla on jo valmiiksi sovittuna alalle soveltuva työpaikka, jossa oppisopimuskoulutuksen voi toteuttaa. **Lue lisää oppisopimuksesta.**

Ota yhteyttä

Sanni Tuominen
koulutussuunnittelija, puhtausala
020 746 1645
sanni.tuominen@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Milla Viita
kouluttaja
020 746 1610
milla.viita@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Monipalvelujen tuottaminen, puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinnon osatutkinto

Paikka: Taitotalo, Strömberg, Strömberginkuja 3, 00380 HELSINKI
Hakeudu viimeistään: Jatkuva haku
Kesto: 4-6 kuukautta
Opiskelijamaksu: Koulutus on maksuton

Lisätietoa

Monipalvelujen tuottaminen, puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinnon osatutkinto
17.9.2025 - 31.12.2026
Taitotalo, Strömberg, Strömberginkuja 3, 00380 HELSINKI