Liiketoiminnan ammattitutkinto, liiketoiminnan palveluiden osaamisala

Liiketoiminnan ammattitutkinto, liiketoiminnan palveluiden osaamisalan koulutus kehittää osaamistasi monipuolisissa aulapalvelun ja asiakaspalvelun tai assistentti- ja sihteerityön tehtävissä esimerkiksi virastoissa, toimistoissa ja asiakastuessa.

Tutkinnosta on mahdollista myös suorittaa vain yksi tai kaksi tutkinnon osaa osatutkintona, jos sinulla on tarvetta täsmäosaamiselle. Esimerkiksi perehdyttäminen ja työnopastaminen -osatutkinto on hyvä vaihtoehto, jos tarvitset työssäsi perehdyttämisen ja työnopastamisen taitoja ja haluat kehittää niihin liittyvää osaamistasi.

Myös osatutkinnon suorittaminen on mahdollista

Kenelle koulutus sopii?

Koulutus on tarkoitettu sinulle, joka työskentelet liiketoiminnan palvelutehtävissä. Voit työskennellä esimerkiksi aulassa, kokouspalveluissa tai toimiston tukipalveluissa. Tehtävänimikkeesi voi olla esimerkiksi virastomestari, vahtimestari, assistentti tai sihteeri.

Koulutukseen hakijalla täytyy olla osaamisalan opintoihin soveltuva työ- tai harjoittelupaikka sekä aiempaa alalle soveltuvaa työkokemusta. Jos sinulla ei ole alan työkokemusta, sinulle sopii liiketoiminnan ammattitutkinnon sijasta liiketoiminnan perustutkinto.

Koulutukseen vaaditaan hyvä kirjallinen ja suullinen suomen kielen ja yhden vieraan kielen taito.

Koulutuksen sisältö

Liiketoiminnan ammattitutkinnon palveluiden osaamisalassa on yksi pakollinen tutkinnon osa ja kaksi valinnaista tutkinnon osaa. Tutkinnon laajuus on 150 osaamispistettä.

Tutkintoon valitaan työtehtäviesi mukaan tutkinnon osia seuraavasti:

Pakollinen tutkinnon osa Liiketoiminnan tehtävissä toimiminen (30 osaamispistettä)

Yksi seuraavista valinnaisista tutkinnon osista:

Assistentti- ja sihteerityön palvelut, 60 osp
Aula- ja monipalvelut, 60 osp

Yksi valinnainen tutkinnon osa seuraavista:

Henkilöstöpalvelut, 60 osp
Kokouspalvelut, 60 osp
Liiketoiminnan tukipalvelut, 60 osp
Perehdyttäminen ja työnopastaminen, 60 osp
Projektinhallinta, 60 osp
Terveydenhuollon sihteeripalvelut, 60 osp

Koulutus perustuu Opetushallituksen määräämiin tutkinnon perusteisiin. Tutustu liiketoiminnan ammattitutkinnon palveluiden osaamisalan tutkinnon perusteisiin.

Tutkinnosta on mahdollista myös suorittaa vain yksi tai kaksi tutkinnon osaa osatutkintona, jos sinulla on tarvetta täsmäosaamiselle. Esimerkiksi pehedyttämisen ja työnopastamisen osatutkinto on hyvä vaihtoehto, jos tarvitset työssäsi perehdyttämisen ja työnopastamisen taitoja ja haluat kehittää niihin liittyvää osaamistasi. Myös yritykselle on hyötyä siitä, että työpaikalla on

kannustavia ammattilaisia perehdyttämässä uusia työntekijöitä tai uusiin työtehtäviin siirtyviä kollegoita.

Erillisenä osatutkintona suoritettavaksi sopii hyvin myös aula- ja monipalveluiden tutkinnon osa. Tämä kehittää valmiuksia työskennellä monipuolisissa aula- ja monipalveluhenkilön tehtävissä. Koulutuksessa voit kehittää osaamistasi kiinteistö- ja tilaturvallisuudessa, syventää osaamistasi asiakaspalvelu- ja neuvottelutaidoissa sekä oppia asettamaan ja seuraamaan aulapalvelutyön tavoitteita. Koulutuksessa saat valmiuksia ja varmuutta toimia vaihtelevissa asiakaskohteissa erilaisten ihmisten kanssa ja kehität yhteistyötaitojasi sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kanssa toimimiseen (esimerkiksi viranomaisyhteistyö ja viestintä).

Jos sinulla on jo tutkinnon edellyttämä osaaminen, voit suorittaa liiketoiminnan ammattitutkinnon palveluiden osaamisalan suoraan näytöin ilman edeltävää koulutusta.

Hakeutuminen koko tutkintoon, osatutkintoihin ja suoraan näytöin suoritettavaan tutkintoon tapahtuvat samasta hakeutumislinkistä oikealla. Hakeutumisen jälkeen kouluttajamme on sinuun yhteydessä ja haastattelee sinua toiveistasi ja koulutustarpeistasi.

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutus koostuu työelämässä oppimisesta, yksilöllisesti sovituista liiketoiminnan palveluiden koulutuspäivistä, verkko-oppimisesta ja ohjatusta etätyöskentelystä. Opiskelijoiden käytössä on Moodle-pohjainen verkko-oppimisympäristö Taitoforum. Taitotalon koulutuspäiviä on koulutuksen aikana tarpeidesi mukaan, enintään noin kymmenen. Kaikkiin koulutuspäiviin on mahdollista osallistua etänä.

Muuta tärkeää tietoa

Opintojesi aikana saat tukea ja ohjausta oman työsi kehittämiseen ja opit muiden samassa roolissa toimivien kokemuksista. Tutkinnon suoritat näyttämällä ammattitaitosi käytännön työtehtävissä omalla työpaikalla, ja saat virallisen tutkintotodistuksen osaamisestasi.

Koulutuksen voit aloittaa henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti joustavasti ympäri vuoden. Ennen koulutuksen aloitusta arvioidaan koulutuksen ja tutkinnon sopivuus sinulle sekä koulutuksen tarve. Suunnitelma tutkinnon suorittamiseksi ja tarvittavan osaamisen hankkimiseksi tehdään yhdessä kanssasi, ja oppisopimuskoulutuksessa suunnittelussa on mukana myös työnantajan edustaja.

Tutkinnossa vaadittavan osaamisen hankit henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti pääasiassa työpaikalla alan työtehtäviä tehden. Oppisopimuskoulutuksessa ja koulutussopimusjaksolle nimetään työpaikalta ammattitaidoltaan, koulutukseltaan ja työkokemukseltaan pätevä vastuullinen työpaikkaohjaaja.

Lukuvuosimaksut EU/ETA-maiden ulkopuolisille kansalaisille

Lukuvuosimaksut EU/ETA-maiden ulkopuolisille kansalaisille

Laki ammatillisesta koulutuksesta määrittää lukuvuosimaksut 1.8.2026 alkaen ammatillisissa tutkinnoissa ja tutkintokoulutuksessa aloittaville EU- ja ETA-alueen ulkopuolelta tuleville opiskelijoille.

Lukuvuosimaksun suuruus tässä tutkinnossa on 10 500 €/lukuvuosi.

Suomen kielen kielitaitovaatimus on B2.1.

Koulutus on mahdollista suorittaa joko oppisopimuskoulutuksena tai omaehtoisena koulutuksena.

Oppisopimus on työelämälähtöinen koulutusmuoto, jossa suurin osa tarvittavasta ammatillisesta osaamisesta hankitaan tekemällä työtä omalla työpaikalla. Oppisopimuskoulutus sisältää työelämässä oppimista omalla työpaikalla, lähiopetusta sekä verkko-opintoja. Oppisopimuskoulutuksen edellytyksenä on, että opiskelijaksi hakeutuvalla on jo valmiiksi sovittuna alalle soveltuva työpaikka, jossa oppisopimuskoulutuksen voi toteuttaa. Lue lisää **oppisopimuskoulutuksesta.**

Omaehtoinen koulutus voi olla joko päätoimista tai sivutoimista ja se soveltuu niin työssäkäyvälle kuin työttömällekin. Omaehtoinen koulutus sisältää lähiopetusta, verkko-opintoja

sekä koulutus- tai oppisopimuksella toteutettavia työelämäjaksoja. Päätoiminen opiskelija voi hakea Kelan opintotukea. Työttömien työnhakijoiden kannattaa olla yhteydessä omaan TE-toimistoon ja sopia mahdollisuudesta opiskella työttömyystuella. Sivutoimisen opiskelu mahdollistaa työssäkäynnin opintojen ohella. Lue lisää **omaehtoisesta koulutuksesta.**

Tutkinnosta on mahdollisuus suorittaa myös osatutkintoja. Osatutkinnon opiskelijamaksu on 70-150€.

Ota yhteyttä

Erika Granfelt
koulutussuunnittelija, liiketoiminta
050 500 1763
erika.granfelt@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Liiketoiminnan ammattitutkinto, liiketoiminnan palveluiden osaamisala

Paikka: Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI
Hakeudu viimeistään: Jatkuva haku
Kesto: koko tutkinto n. 12 kuukautta
Opiskelijamaksu: 200,00 € Veroton koulutuspalvelu

Lisätietoa

Liiketoiminnan ammattitutkinto, liiketoiminnan palveluiden osaamisala
1.12.2025 - 1.12.2028
Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI