Laatujohtaminen, laadun hallinta ja kehittäminen

Sisäisillä auditoinneilla seurataan yrityksen toiminta- ja laatujärjestelmän toimivuutta. Auditointien tulosten perusteella kehitetään yrityksen toimintaa. Hyvin toteutettu auditointiprosessi on tehokas kehittämisen väline! Läpikäydään ISO 9001, ISO 14001 ja ISO 45001 standardien vaatimuksia sisäisille auditoinneille.

Sisäiset auditoinnit tuovat kattavan läpileikkauksen yrityksen toimintaan ja kartoittavat kehityskohteita. Sisäiset auditoinnit ovat merkittävä osa yrityksen kehittämistä. Myös laatujärjestelmä edellyttää systemaattista auditointia ja siitä saadun tiedon hyödyntämistä kehittämisessä.

Hyvin suoritettu ja osaavien auditoijien suorittama sisäinen auditointi on erinomainen väline varmistaa, että toimitaan sovitulla tavalla. Se mittaa yrityksen suorituskykyä luotettavasti. Auditoinnista kertyy myös yrityksen johtamista tukevaa tietoa.

Koulutuksesta saat välineitä auditointiprosessin kehittämiseen sekä tietoa siitä, miten auditoinnit palvelevat yrityksen toimintajärjestelmän ja laatujärjestelmän ylläpitoa sekä jatkuvaa toiminnan kehittämistä. Kurssin tarkempi sisältö löytyy ilmoittatumislinkin ohjelma -painikkeen takaa.

Koulutuksen jälkeen osaat toteuttaa sisäisiä auditointeja ja ymmärrät sisäisten auditointien merkityksen yrityksen kehittämisen välineenä. Kurssilta saat välineitä auditointiprosessin kehittämiseen sekä tietoa siitä, miten auditoinnit palvelevat yrityksen laatujärjestelmän ylläpitoa ja jatkuvaa toiminnan kehittämistä.

Kenelle koulutus sopii?

Koulutus on tarkoitettu laatupäälliköille, johdon edustajille ja henkilöille, jotka suorittavat tai tulevat suorittamaan arviointeja.

Koulutuksen sisältö

millaisia erilaisia auditointeja ja arviointeja yrityksissä on
miten prosessi toteutetaan
keitä osallistuu arviointeihin
miten arvioinnit raportoidaan.

Ota yhteyttä

Sari Erkkilä-Känkänen
koulutuskoordinaattori, palvelut ja johtaminen
043 826 9365
sari.erkkila-kankanen@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Sari Herrala
tuotepäällikkö, johtaminen, lean, laatu ja prosessi
050 374 2271
sari.herrala@taitotalo.fi

Pirjo Rosvall
040 563 8594
pirjo.rosvall@proopus.fi
Pro Opus Oy