Ajoneuvoalan ammattitutkinto, myynnin ja asiakas-palvelun osaamisala

Ajoneuvoalan ammattitutkinnon myynnin ja asiakaspalvelun osaamisala antaa sinulle kokonaisnäkemyksen automyynnistä. Tämän koulutuksen käytyäsi osaat toimia automyyjänä itsenäisesti, asiakaslähtöisesti, tehokkaasti ja taloudellisesti ja tunnet oman alasi säädökset ja määräykset.

Jos työskentelet varaosamyynnin parissa, on varaosamyynnin toteuttamisen osatutkinto oivallinen valinta.

Seuraava koulutus toteutetaan vuonna 2026

Sinulle syntyy myös kokonaisnäkemys ajoneuvoalasta ja sen mahdollisuuksista sekä omasta roolistasi ajoneuvoalan myyntitoimintojen toteuttajana.

Kenelle koulutus sopii?

Koulutus sopii sinulle, jos työskentelet automyynnin tehtävissä ja haluat kehittää osaamistasi ajoneuvoalalla. Sinulla on jo aiempi tutkinto soveltuvalta alalta tai muutaman vuoden kokemus automyynnistä tai muista vaativista myyntitehtävistä.

Sinulla on myös oltava alan työpaikka, jossa sinulla on mahdollisuus tehdä monipuolisesti ajoneuvoalan myynnin ja asiakaspalvelun työtehtäviä. Koulutukseen vaaditaan riittävän hyvä kirjallinen ja suullinen suomen kielen taito (vähintään taso B1.1.)

Koulutuksen sisältö

Ajoneuvoalan ammattitutkinnon myynnin ja asiakaspalvelun osaamisalassa on kaksi pakollista tutkinnon osaa ja kaksi valinnaista tutkinnon osaa. Tutkinnon laajuus on 150 osaamispistettä.

Tutkintoon valitaan työtehtäviesi mukaan tutkinnon osia seuraavasti:

Pakolliset tutkinnon osat, 100 osp

Ajoneuvoalan myyntitehtävissä toimiminen, 50 osp
Ajoneuvo- tai konemyynnin toteuttaminen, 50 osp

Valinnaiset tutkinnon osat, 50 osp

Uusien ajoneuvojen myynti, 25 osp
Käytettyjen ajoneuvojen myynti, 25 osp
Hyöty- ja erikoisajoneuvojen myynti, 25 osp
Ajoneuvo- tai varaosamyynnin toimintojen organisointi, 25 osp
Kehitystehtävän suunnittelu, 25 osp

Koulutus perustuu Opetushallituksen määräämiin tutkinnon perusteisiin. Tutustu ajoneuvoalan ammattitutkinnon myynnin ja asiakaspalvelun osaamisalan perusteisiin.

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Automyyjän koulutus koostuu työelämässä oppimisesta, yksilöllisesti sovituista koulutuspäivistä, verkko-oppimisesta ja ohjatusta etätyöskentelystä. Opiskelijoiden käytössä on Moodle-pohjainen verkko-oppimisympäristö Taitoforum. Taitotalon koulutuspäiviä on koulutuksen aikana tarpeidesi mukaan, enintään noin kymmenen. Kaikkiin koulutuspäiviin on mahdollista osallistua etänä.

Muuta tärkeää tietoa

Opintojesi aikana saat tukea ja ohjausta oman työsi kehittämiseen ja opit muiden samassa roolissa toimivien kokemuksista. Tutkinnon suoritat näyttämällä ammattitaitosi käytännön työtehtävissä omalla työpaikalla, ja saat virallisen tutkintotodistuksen osaamisestasi.

Ennen koulutuksen aloitusta arvioidaan, sopiiko automyyjän koulutus sinun ja työnantajasi tarpeisiin. Suunnitelma tutkinnon suorittamiseksi ja tarvittavan osaamisen hankkimiseksi tehdään yhdessä kanssasi, ja oppisopimuskoulutuksessa suunnittelussa on mukana myös työnantajasi edustaja.

Tutkinnossa vaadittavan osaamisen hankit henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman mukaisesti pääasiassa työpaikalla alan työtehtäviä tehden. Oppisopimuskoulutuksessa sinulle nimetään työpaikalta ammattitaidoltaan, koulutukseltaan ja työkokemukseltaan pätevä vastuullinen työpaikkaohjaaja.

Lukuvuosimaksut

Lukuvuosimaksut

Laki ammatillisesta koulutuksesta määrittää lukuvuosimaksut 1.8.2026 alkaen ammatillisissa tutkinnoissa ja tutkintokoulutuksessa aloittaville EU- ja ETA-alueen ulkopuolelta tuleville opiskelijoille.

Lukuvuosimaksun suuruus tässä tutkinnossa on 11 000 €/lukuvuosi.

Suomen kielen kielitaitovaatimus on A2.1.

Koulutus on oppisopimuskoulutusta.

Oppisopimus on työelämälähtöinen koulutusmuoto, jossa suurin osa tarvittavasta ammatillisesta osaamisesta hankitaan tekemällä työtä omalla työpaikalla. Oppisopimuskoulutus sisältää työelämässä oppimista omalla työpaikalla, lähiopetusta sekä verkko-opintoja. Oppisopimuskoulutuksen edellytyksenä on, että opiskelijaksi hakeutuvalla on jo valmiiksi sovittuna alalle soveltuva työpaikka, jossa oppisopimuskoulutuksen voi toteuttaa. Lue lisää **oppisopimuskoulutuksesta.**

Jos sinulla on jo tutkinnon edellyttämä osaaminen, voit suorittaa tutkinnon suoraan näytöin ilman edeltävää koulutusta.

Ota yhteyttä

Erika Granfelt
koulutussuunnittelija, liiketoiminta
050 500 1763
erika.granfelt@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Ajoneuvoalan ammattitutkinto, myynnin ja asiakaspalvelun osaamisala

Paikka: Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI
Hakeudu viimeistään: Jatkuva haku
Kesto: henkilökohtaistamisen mukaan
Opiskelijamaksu: 200,00 € Veroton koulutuspalvelu

Ajoneuvoalan ammattitutkinto, varaosamyynnin toteuttaminen (osatutkinto)

Paikka: Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI
Hakeudu viimeistään: Jatkuva haku
Kesto: n. 4 kuukautta
Opiskelijamaksu: 70,00 € Veroton koulutuspalvelu

Lisätietoa

Ajoneuvoalan ammattitutkinto, myynnin ja asiakaspalvelun osaamisala
1.8.2023 - 31.12.2027
Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

Ajoneuvoalan ammattitutkinto, varaosamyynnin toteuttaminen (osatutkinto)
27.8.2025 - 30.11.2028
Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI