TaitavaKiinteistö, kiinteistöteknisten vikailmoitusten tehokas hallinta

Kiinteistön asiakkaiden lähettämien vikailmoitusten hyvä vastaanottaminen on tärkeää vikojen ratkaisemisen kannalta. Perusteellisesti vastaanotetut vikailmoitukset parantavat ja lyhentävät vian määrittelyä sekä vian jatkohoitoa. Tämä nopeuttaa vian korjaamista, parantaa asiakastyytyväisyyttä ja vähentää kustannuksia. Pyydä tarjous.

Kenelle koulutus sopii?

Kiinteistöjen parissa työskenteleville asiakaspalvelijoille ja kiinteistöassistenteille.

Asiakkaiden kokemuksia

Lähiopetuspäivä oli paras osuus, oli kivaa päästä käytännössä oppimaan. Paljon hyödyllistä opin ja sain hyviä neuvoja ja ideoita työhön. Kaikki tekniset aiheet oli loistavia. Kouluttaja oli asiantunteva, mukava ja hyvä kouluttamaan. Kiitos! :)
Käytännön päivä oli tosi hyvä ja mielenkiintoinen. Paljon hyödyllistä asiaa. Kokonaisuutena oli hyvä. Varsinkin lähiopetus oli todella avartava ja mielenkiintoinen.
Kouluttaja piti koulutuksen todella mielenkiintoisena!

Koulutuksen sisältö

Koulutus toteutetaan yrityskohtaisena, ja sen sisältö suunnitellaan yhdessä asiakkaan kanssa.

Kiinteistöteknisten vikailmoitusten tehokas hallinta

- Kiinteistöjen parissa työskenteleville asiakaspalvelijoille ja kiinteistöassistenteille

Koulutuksessa opit selventämään asiakkaalta tulevien viestien sisältöä ja ymmärtämään erilaisia teknisiä termejä ja käsitteitä. Tämä puolestaan auttaa sinua käsittelemään ilmoituksia tehokkaammin ja kohdentamaan työmääräämät tarkemmin. Lisäksi koulutus antaa ymmärrystä taloteknisten järjestelmien toiminnasta pääpiirteittäin, mikä lisää toimintavarmuuttasi ja auttaa tarvittaessa asiakkaiden opastamisessa sekä sidosryhmien viestinnässä.

Koulutuksessa käydään teknisiä aiheita läpi vikailmoitusesimerkkien avulla vuorovaikutteisesti.

Koulutuksen toteutus

Koulutus toteutetaan verkkoluentona ja käytännön lähiopetuksena Taitotalossa, Strömberginkuja 3, Pitäjänmäki.

Esimerkki sisällöstä

Kiinteistön vikailmoitukset ja sanasto, vastuunjako (verkkoluento)
Vikailmoituksen hyvä vastaanottaminen
Mitä ottaa huomioon, että saan riittävästi informaatiota asiakkaalta?
Kiinteistötekninen sanasto ja termistö vs. asiakkaan sanasto ja termistö
Vastuunjaon vaikutus vikailmoituksiin
Sisäilmasto-caset, sisäilman suureet ja niiden vaikutus (verkkoluento)
Mitä on sisäilmasto?
Miten sisäilmaston häiriöt vaikuttavat vikailmoituksiin
Yrityksen omat caset
Kiinteistön tekninen toiminta (1 pv, lähipäivä Taitotalossa)
Kiinteistöjen ilmanvaihtomuodot ja niiden toimintatavat
Miten ilma vaihtuu asunnossa?
Eri lämmitysjärjestelmät ja niiden periaatteet
Miten asunto lämmitetään?
Käyttövesi ja sen häiriötilanteet
Viemärin toiminta ja häiriötilanteet

Ota yhteyttä

Nina Makkonen
tuotepäällikkö, talotekniikka
020 746 1256
nina.makkonen@taitotalo.fi

Kysy lisää

Marika Vainola
tuotepäällikkö, turvallisuus
050 452 3940
marika.vainola@taitotalo.fi