HelpDesk-osaaja, tieto- ja viestintätekniikan perus-tutkinnon osa teknisessä tukipalvelussa toimiminen (n-ro 26078527)

Koulutus tarjoaa opiskelijoille ajantasaista, käytännönläheistä ja monipuolista työmarkkinoilla kysyttyä IT-teknistä osaamista edistämään omaa työllistymistä tai vaihtoehtoisesti polkua kohti yrittäjyyttä.

Osatutkintotavoitteinen Helpdesk-asiantuntija -koulutus kehittää opiskelijoiden ammattitaitoa tehokkaiden on-premise- ja pilvipohjaisten toimintamallien sekä työkalujen hyödyntämisessä erityisesti työtehtävissä, jotka liittyvät mm. työasemaympäristön vakiointiin, asentamiseen, käyttöönottoon ja ylläpitoon sekä käyttäjä- ja sovellustukeen tietoturva huomioiden.

Kiinnostaako työtehtävänä Helpdesk?

Kenelle koulutus sopii?

Koulutus on tarkoitettu työttömille ja työttömyysuhan alaisille työllisyyspalveluiden työnhakija-asiakkaille, joilla on jo työelämäkokemusta IT-alalta. Edellytetty soveltuva IT-tekninen taustaosaaminen ja valmiudet voivat perustua IT-alan työkokemukseen / koulutukseen tai vahvaan alan harrastuneisuuteen.

Hakijalla on mahdollisesti kokemusta ja osaamista tietojärjestelmien käyttöönoton ja ylläpidon tehtävistä Helpdeskissä tai työskentelystä käyttäjien, työasemien, sovellusten, oheislaitteiden tukitehtävistä.

Edellytetyn soveltuvan taustaosaamisen lisäksi hakijalta edellytetään vahvaa motivaatiota sitoutua koulutukseen ja ottaa vastaan uusia haasteita ja kehittyä IT-alalla.

Lisäksi hakijalta edellytetään sujuvaa suomen ja englannin kielen hallintaa. Suomen kielen suullisen ja kirjallisen taitotason tulee olla vähintään B1.2.

Koulutuksen sisältö

Koulutuksessa hyödynnetään Microsoftin tehokkaita ja tietoturvallisia on-premises- ja pilvipohjaisia toimintamalleja, palveluja ja työkaluja.

Koulutuksessa tutustutaan mm. seuraaviin hallintatekniikoihin: AD, Entra ID, Intune, Autopilot, Power Platform, Powershell ja M365.

Kontaktiopetuksen aiheet:

Windows-työasemaympäristöt, vakiointi, ylläpito, suorituskyky ja vianhallinta
Toimialueympäristön perushallinta (Windows Server)
Käyttöjärjestelmien virtualisointi
Tietoliikenteen perusteet
Hallintapalvelut pilvessä (M365, Intune, Azure)
Tietoturva, GDPR
Sovellusohjelmien asennus, ylläpito ja käytöntuki
IT-palveluiden tuottaminen
Vuorovaikutus ja palveluasenne
AI (Chat GPT, Copilot)

Verkko-opintojen aiheet (mm.):

M365-sovellusten verkkokursseja
Tietoturva, GDPR
PowerShell

Tietoturvallisuuden perusteet
Microsoft Azure Fundamentals
IT Service Managements

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutus on kokopäiväistä opiskelua.

Helpdesk-asiantuntija -koulutus toteutetaan monimuotokoulutuksena, joka sisältää kontaktiopetusta (5 kuukautta), ohjattua etäopiskelua (1 kuukausi) sekä työelämässä oppimista (2 kuukautta).

Lähiopetus toteutetaan arkipäivisin Taitotalon tiloissa klo 9.00–15.00 välillä.

Muuta tärkeää tietoa

Koulutus järjestetään pääasiassa suomen kielellä, osa opetuksesta ja materiaalista on englanniksi.

Kaikille opiskelijoille tehdään opintojen henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS). Opintojen kesto voi vaihdella yksilöllisesti henkilökohtaistamisen mukaisesti.

Hae koulutukseen https://www.tyomarkkinatori.fi/ > valitse henkilöasiakkaat > haussa oleva työvoimakoulutus > hakusana koulutuksen nimi tai numero: **26078527**. Voit myös jättää paperihakemuksen keha20e1_fi 12/2024 (www.suomi.fi, hakusana: *Hakemus työvoimakoulutukseen*; koulutusnumero: **26078527**) työvoimaviranomaisen toimipisteeseen viimeiseen hakupäivään mennessä.

Koulutuksen esivalinta tehdään koulutushakemusten perusteella yhteistyössä Taitotalon edustajan kanssa. Hakemuksessa on tärkeää tuoda esille soveltuvuutta ja motivaatiota koulutukseen ja Helpdesk -työtehtävissä toimimiseen. Koska esivalinta koulutukseen tehdään hakemusten perusteella, täydennäthän hakemukseen ne koulutus- ja työhistoriatiedot, jotka haluat otettavan huomioon esivalintaa tehtäessä.

Esivalinnan jälkeen Taitotalo kutsuu sähköpostitse osan hakijoista valintahaastatteluun. Haastattelut pidetään etähaastatteluna Microsoft Teams -ohjelman välityksellä viikoilla 41–42. Haastattelukutsun yhteydessä toimitetaan linkki Teams-kokoukseen sekä ohjeistukset etätapaamiseen liittymiseen. Haastattelun kesto on noin 30 minuuttia.

Huomioithan, että koulutushakemus on sitova, eikä sitä voi perua ilman pätevää syytä. Jättämällä koulutushakemuksen sitoudut osallistumaan koulutuksen valintatilaisuuteen ja aloittamaan koulutuksen, mikäli tulet siihen valituksi. Mikäli perut hakemuksen, et osallistu koulutuksen valintatilaisuuteen, tai et aloita koulutusta, työvoimaviranomainen selvittää oikeutesi työttömyysetuuteen (TTL 2 a luku 9 § 7 a-7 b sekä 2 a luku 10 §).

Opiskelijavalinnasta vastaa Helsingin työllisyyspalvelut.

Opiskelijaksi valinnassa ovat ensisijalla hakijat, joilla ei ole suoritettuna ammatillista tai korkeakoulututkintoa, työttömät työnhakijat ja ylioppilaat.

Työvoimakoulutus on sinulle maksutonta.

Koulutuksen ajalta sinulle voidaan maksaa samaa työttömyysetuutta (ansiopäiväraha/peruspäiväraha/työmarkkinatuki) johon sinulla työttömänä ollessasi on oikeus.

Tutustu myös muihin Taitotalon työvoimahallinnon koulutuksiin.

Ota yhteyttä

Saija Kiema
koulutussuunnittelija, ICT ja media
050 588 3166
saija.kiema@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Kari Vikman
kouluttaja, ICT
020 746 1207
kari.vikman@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Lisätietoa