IT-tukihenkilö, tieto- ja viestintätekniikan perus-tutkinto

Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinnossa saat käytännönläheiset valmiudet työskennellä IT-tuen, teknisen tukipalvelun ja järjestelmätuen tehtävissä.

Haluatko kouluttautua IT-tukihenkilöksi?

IT-tukihenkilön koulutuksessa opit muun muassa asentamaan ja ylläpitämään tietoteknisiä laitteita ja järjestelmiä, ratkaisemaan käyttäjien IT-ongelmia sekä huolehtimaan tietoturvasta ja kyberturvallisuudesta.

IT-tukihenkilöopintojen aikana Taitotalossa voi suorittaa myös 60 opintopistettä ammattikorkeakouluopintoja tieto- ja viestintätekniikan AMK-väyläopintojen kautta yhteistyössä Metropolian Ammattikorkeakoulun kanssa.

Kenelle koulutus sopii?

IT-tukihenkilön koulutus sopii sinulle, jos olet kiinnostunut tietoteknisten laitteiden ja palvelimien asennuksesta ja ylläpidosta. Valituksi tulemista edesauttaa alan harrastuneisuus sekä tietotekninen perusosaaminen on kunnossa. Toimintaympäristöt ovat osin englannin kielistä. Opetus tapahtuu suomen kielellä.

Hakijoilta edellytetään englannin kielen taitoa ja vähintään B2.1-tasoista suomen kielen taitoa.

Tutustu myös IT-tukihenkilö S2-tuettuna, tieto- ja viestintätekniikan perustutkintokoulutukseemme.

Opiskelijaksi valinnassa ovat ensisijalla hakijat, joilla ei ole suoritettuna ammatillista tai korkeakoulututkintoa, työttömät työnhakijat ja ylioppilaat.

IT-tukihenkilön koulutuksessa oletetaan opiskelijalta oma-aloitteellisuutta ja omatoimista tiedon hankintaa sekä opittujen asiakokonaisuuksien itsenäistä harjoittelua.

Koulutuksen sisältö

Koulutuksessa kehität IT-tukihenkilön työssä tarvittavaa käytännön osaamista. Opit esimerkiksi työasemien ja tietoteknisten laitteiden käyttöönottoa ja ylläpitoa, käyttöjärjestelmien ja ohjelmistojen hallintaa, teknisten ongelmien ratkaisemista, käyttäjien opastamista, järjestelmätukea sekä tietoturvan ja kyberturvallisuuden perusteita.

Tutkinnon rakenne

Tutkinto muodostuu viidestä eri tutkinnon osasta, yhteensä 180 osp.

Pakollinen tutkinnon osa

Tieto- ja viestintätekniikan perustehtävät, 25 osp

Valinnaiset tutkinnon osat

Teknisessä tukipalvelussa toimiminen, 45 osp
Järjestelmätuessa toimiminen, 45 osp
Kyberturvallisuuden ylläpitäminen, 30 osp

Perustutkintoihin sisältyy myös pakollisena yhteisiä tutkinnonosia, joiden laajuus on 35 osp

Yhteiset tutkinnon osat

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen, 11 osp
Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen, 6 osp
Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen, 9 osp
Valinnaiset osaamistavoitteet, 9 osp

Tutustu tutkinnon perusteisiin **ePerusteet (opintopolku.fi)**

Tutkinnon suorittanut saa jatko-opintokelpoisuuden ammattikorkeakouluihin ja yliopistoihin sekä voi suorittaa ICT-alan ammatti- ja erikoisammattitutkintoja.

IT-asiantuntijaksi valmistuttuaan voi hakea Metropolian tieto- ja viestintätekniikan tutkinto-ohjelmaan (insinööri (AMK), 240 op) erillishaussa ilman pääsykoetta. Väyläopinnot voivat nopeuttaa insinöörityötkinnon valmistumista, sillä väylähaun kautta tutkinto-opiskelupaikan saaneille luetaan hyväksi tutkinnon opinnoista 60 op. AMK-väylälle ilmoittaudutaan heti, kun opinnot Taitotalossa alkavat.

Oulun ammattikorkeakoulun Oamk Higway-opinnot
Informaatioteknologian Highway (tradenomi/AMK-insinööri, katso mahdollisuudet monimuoto-opintoihin työn ohella & verkko-opintoina)

Lähiopetuksen aiheita mm.

Työasema- ja palvelinympäristöt (Windows, Linux)
Oheislaitteet ja niiden ylläpito (3D tulostus)
Käyttöjärjestelmien virtualisointi
Käyttöjärjestelmän ylläpito, suorituskyky ja vianhallinta
Palvelinsovellukset ja niiden hallinta
Pilvipalvelut (Office 365, Microsoft Azure, Intune, Google Cloud, AWS)
Tietosuoja, tietoturva, GDPR
Tietoturvapoikkeamat tietoverkossa / Wireshark-analysaattori + verkon porttien scannaus
Sovellusohjelmien asennus, ylläpito ja käyttäminen
Mobiililaitteiden hyödyntäminen ja ylläpito
Kyberturva-kurssit

Verkko-opintojen aiheita mm.

Tietoturva
Office sovellukset
Data-analytiikka
Projektinhallinta
Matematiikka - lausekkeet ja yhtälöt
SQL-perusteet
SQL ja relaatiotietokannat
Windows 10
Linux

Opintojen aikana opiskelijalla on mahdollisuus suorittaa alakohtainen sertifikaatti.
Sertifikaatit ovat kansainvälisesti arvostettuja todistuksia asiantuntemuksesta ja erinomainen lisä ansioluetteloon.

Lue lisää tutkinnon suorittamisesta Taitotalossa.

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

IT-tukihenkilökoulutus toteutetaan henkilökohtaisen suunnitelman mukaisesti pääsääntöisesti lähiopiskeluna. Lähiopetuspäivä on klo 8–14. Lähiopetuksen lisäksi koulutukseen kuuluu itsenäistä opiskelua. Opiskelijoilla on mahdollisuus ottaa käyttöönsä ilmaiseksi Microsoftin järjestelmiä harjoittelua varten.

Muuta tärkeää tietoa

Opiskelijavalintaan vaikuttavat kaikki seuraavat:

1. Koulutushakemuksesi perusteluineen

2. Koulutuksen hakuun liittyy ennakkokysely ja lyhyt videoesittely (1-2 minuuttia riittää), jossa kerrot itsestäsi ja miksi haet koulutukseen. Ohjeistus näiden tekemiseen lähetetään sähköpostitse hakemuksen käsittelyn jälkeen. Opiskelijavalintoja tehdessämme odotamme, että edellä mainitut edellytykset täyttyvät.

Opiskelijaksi valinnassa ovat ensisijalla hakijat, joilla ei ole suoritettuna ammatillista tai korkeakoulututkintoa, työttömät työnhakijat ja ylioppilaat.

Lukuvuosimaksut EU/ETA-maiden ulkopuolisille kansalaisille

Lukuvuosimaksut EU/ETA-maiden ulkopuolisille kansalaisille

Laki ammatillisesta koulutuksesta määrittää lukuvuosimaksut 1.8.2026 alkaen ammatillisissa tutkinnoissa ja tutkintokoulutuksessa aloittaville EU- ja ETA-alueen ulkopuolelta tuleville opiskelijoille.
Lukuvuosimaksun suuruus tässä tutkinnossa on 10 500 €/lukuvuosi. Suomen kielitaitovaatimus perustutkinnoissa B 2.1.

Opintojen kesto määräytyy henkilökohtaisen opiskelijan opintosuunnitelman (HOKS) perusteella, mikä on syytä ottaa huomioon arvioitaessa opintojen kokonaiskustannuksia.
Lisätietoja lukuvuosimaksuista Taitotalon sivuilta ja opetus- ja kulttuuriministeriön sivuilta

Taitotalossa sinua kannustetaan ja ohjataan myös kohti korkeakouluopintoja

Ammatillisen tutkinnon suorittaminen antaa yleisen hakukelpoisuuden korkeakouluihin. Samalla saat hyvän ammatillisen osaamisen pohjan, jonka kehittämistä voit jatkaa korkeakouluissa.

Sinua tuetaan valmistautumisessa korkeakoulujen yhteishaun todistusvalintaan ja valintakokeisiin. Tapaat opinto-ohjaajan säännöllisesti ohjauksen merkeissä ja saat lisää korkeakouluvalmiuksia erillisten YTO-valinnaisten kurssien avulla.

Jos olet motivoitunut aloittamaan korkeakouluopintoja jo ammatillisten opintojesi aikana, Taitotalolla on useita yhteistyösopimuksia ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen kanssa ympäri Suomea. Tämä mahdollistaa korkeakouluopintojen aloittamisen jo ammatillisten tutkintojen aikana ns. väyläopintojen avulla.

Taitotalolla on useita yhteistyösopimuksia ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen kanssa ympäri Suomea. Tämä mahdollistaa korkeakouluopintojen aloittamisen jo ammatillisten tutkintojen aikana ns. väyläopintojen avulla.

Kerro kiinnostuksestasi korkeakouluopintoihin jo heti hakeutumisvaiheessa. Opintojesi alussa sinulle laaditaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS) myös mahdollisista korkeakouluopintoista.

Katso lisää inspiraatiota Taitotalosta korkeakouluun -sivustolta.

Koulutus on mahdollista suorittaa joko omaehtoisena koulutuksena tai oppisopimuskoulutuksena.

Omaehtoinen koulutus voi olla joko päätoimista tai sivutoimista ja se soveltuu niin työssäkäyvälle kuin työttömällekin. Omaehtoinen koulutus sisältää lähiopetusta, verkko-opintoja sekä koulutus- tai oppisopimuksella toteutettavia työelämäjaksoja. Päätoiminen opiskelija voi hakea Kelan opintotukea. Työttömien työnhakijoiden kannattaa olla yhteydessä kunnan työllisyyspalveluihin ja sopia mahdollisuudesta opiskella työttömyystuella. Sivutoimisen opiskelu mahdollistaa työssäkäynnin opintojen ohella. Lue lisää **omaehtoisesta koulutuksesta.**
Oppisopimus on työelämälähtöinen koulutusmuoto, jossa suurin osa tarvittavasta ammatillisesta osaamisesta hankitaan tekemällä työtä omalla työpaikalla. Oppisopimuskoulutus sisältää työelämässä oppimista omalla työpaikalla, lähiopetusta sekä verkko-opintoja. Oppisopimuskoulutuksen edellytyksenä on, että opiskelijaksi hakeutuvalla on jo valmiiksi sovittuna alalle soveltuva työpaikka, jossa oppisopimuskoulutuksen voi toteuttaa. Lue lisää **oppisopimuskoulutuksesta.**

Opiskelijat kustantavat mahdolliset oppikirjansa itse.

Ota yhteyttä

Tuulikki Ikäläinen
koulutussuunnittelija, ICT ja media
020 746 1239
Tuulikki.ikalainen@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Sami Malmi
kouluttaja, ICT, media
020 746 1283
sami.malmi@taitotalo.fi

Mika Hyyryläinen
kouluttaja, ICT ja media
020 746 1507
mika.hyyrylainen@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto, IT-tukihenkilö tvt_pt42

Paikka: Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI
Ajankohta: 6.4.2027–16.6.2028
Hakeudu viimeistään: 13.3.2027
Kesto: n. 14 kuukautta
Opiskelijamaksu: Koulutus on maksuton

Lisätietoa

Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto, IT-tukihenkilö tvt_pt42
6.4.2027 - 16.6.2028
Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI